



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มแผนงาน กลุ่มติดตามประเมินผลและสารสนเทศ โทร. ๓๐๕

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๐๒/๒๙๓)

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม/โครงการ/ผู้รับบริการการเรียนรู้
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน เลขาธิการ กศน.

ตามเอกสารงบประมาณ ฉบับที่ ๓ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

ตรวจสอบ

พ.ศ. ๒๕๕๕ เล่มที่ ๘(๑) กำหนดให้ส่วนราชการ รายงานความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม/
ผู้รับบริการการเรียนรู้การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเป็นรายไตรมาส โดยมี
เป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จที่คาดหวังของกิจกรรม/โครงการและผลผลิตการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัยที่ชัดเจน เพื่อเป็นสารสนเทศประกอบการสนับสนุนงบประมาณ
และการพัฒนาการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่มี
ประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม/ผู้รับบริการการเรียนรู้
มากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จากเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว สำนักงาน กศน. จึงขอให้ สำนักงาน กศน.
จังหวัด/กรุงเทพมหานครและสถานศึกษาขึ้นตรง ดำเนินการรายงานผลการสำรวจความ
พึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม/ผู้รับบริการการเรียนรู้การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม
อัธยาศัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ทั้งนี้ ให้ กศน. อำเภอ/เขต และสถานศึกษาขึ้นตรง
ดำเนินการ ดังนี้

๑. สำหรับ กศน. อำเภอ/เขต ให้สำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ร่วม
กิจกรรม/ผู้รับบริการ การเรียนรู้ กิจกรรมละ ๓ คน/ไตรมาส โดยการสุ่มอย่างง่ายแล้วส่งให้
สำนักงาน กศน. จังหวัด/กรุงเทพมหานคร ต้นสังกัด เพื่อประมวลผลเป็นภาพรวมของจังหวัด/
กรุงเทพมหานคร แล้วจัดส่งให้ สำนักงาน กศน. ตามแบบรายงานผลการสำรวจที่สำนักงาน
กศน. กำหนดให้เป็นรายไตรมาส ต่อไป

๒. สำหรับสถานศึกษาขึ้นตรง ให้สำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ร่วม
กิจกรรม/ผู้รับบริการการเรียนรู้ กิจกรรมละ ๓ คน/ไตรมาส ตามแบบสำรวจที่กำหนดให้


/๓.ให้สำนัก...

๓. ให้สำนักงาน กศน. จังหวัด/กรุงเทพมหานครและสถานศึกษาขึ้นตรง จัดส่ง ข้อมูลที่ประมวลผลแล้วเสร็จสมบูรณ์ ตามแบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจให้ สำนักงาน กศน. พร้อมกับการรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (ตามแบบ สงป.๓๐๑ และ สงป.๓๐๒) เป็นรายไตรมาส เพื่อสำนักงาน กศน. โดยกลุ่มแผนงาน ทำการ ประมวลผลในภาพรวมของประเทศ รายงานสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและสำนัก งบประมาณ ต่อไป

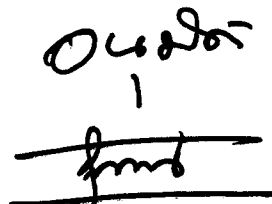
เพื่อให้เป็นไปตามการดำเนินการตามข้อกำหนดดังกล่าว กลุ่มแผนงานจึงได้ จัดสร้างแบบสำรวจเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม/โครงการ/ผู้รับบริการการ เรียนรู้การศึกษาจากระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ เพื่อให้สถานศึกษา กศน. ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวจากกลุ่มเป้าหมายโดย กำหนดให้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ๓ คน ต่อ ๑ กิจกรรม/บริการการเรียนรู้ ตาม บทบาทภารกิจของแต่ละสถานศึกษา เพื่อกลุ่มแผนงาน จักได้ดำเนินการประมวลผล วิเคราะห์ ข้อมูล และจัดทำรายงานเสนอต่อสำนักงบประมาณ และสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ต่อไป ทั้งนี้สำหรับ กศน.อำเภอ/เขต ให้สำนักงาน กศน.จังหวัด/กรุงเทพมหานคร ต้นสังกัด เป็นผู้รวบรวมส่งกลุ่มแผนงานตามช่วงระยะเวลาดังกล่าว

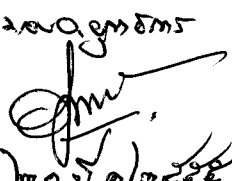
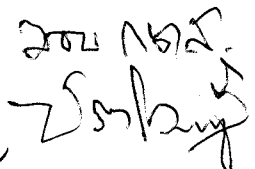
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติ ต้นฉบับแบบสำรวจและแบบรายงานความ พึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม/โครงการ/ผู้รับบริการการเรียนรู้การศึกษาจากระบบ และ การศึกษาตามอัธยาศัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ดังแนบ

เรียน เลขาธิการ กศน.
เพื่อโปรดทราบและอนุมัติ
คณะอนุกรรมการกลุ่มแผนงาน


นายปราโมทย์ ค้างอิม
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงาน

(นายประเสริฐ บุญเรือง)
เลขาธิการ กศน.


(นายประเสริฐ บุญเรือง)
เลขาธิการ กศน.
21 มี.ค. 2555


๒๑ มี.ค. ๒๕๕๕

(นายปราโมทย์ ค้างอิม)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงาน